



Purple Flag

Handlingsplan Helsingborg Central
Omcertifiering 2020

Helsingborgs Stad
2021-05-20



Helsingborgs stads styrdokument

Aktiverande

syftar till förändring och utveckling.

PROGRAM – anger långsiktiga ambitioner och viljeinriktningar.

PLAN – anger konkreta åtgärder, tidsramar och ansvar.

Normerande

reglerar befintlig verksamhet och vårt förhållningsätt till en given situation.

POLICY – anger principer och vägledning.

RIKTLINJER – anger absoluta gränser och ska-krav.

Innehållsförteckning

1. Om Purple Helsingborg Central	4
2. Organisation	4
2.1 Området	4
3. Nuläge och åtgärder efter fokusområden	6
3.1 Säkerhet	7
3.2 Tillgänglighet	8
3.3 Plats	8
3.4 Utbud	9
4. Policy	10
5. Uppföljning	10
6. Intern utvärdering	10
7. Nulägesanalys	11
8. Bilagor	14
8.1 Bilaga 2: Område, åtgärd, ansvar och tidplan	14
8.2 Bilaga 3: Bilder	20

1 Om Purple Helsingborg Central

Området Helsingborg Central är Helsingborgs andra Purple Flag-område, som certifierades 22 oktober 2018. Arbetet påbörjades 2017, som en direkt fortsättning på vårt första område, Maria Torg.

Handlingsplanen har kontinuerligt följts upp och kompletterats.

Vi genomförde nulägesanalysen inför omcertifieringen 28 augusti 2020 och vi gjorde en intern utvärdering 8 oktober 2020.

2 Organisation

Projektägare: Helsingborg City, som är ett trepartssamarbete mellan Cityföreningen, fastighetsägarna och Helsingborgs stad.

Styrgrupp: Helsingborg Citys ledningsgrupp.

Processledare: Ann-Charlotte Wedelsbäck, Stadsbyggnadsförvaltningen.

Arbetsgrupp: Tjänstepersoner från stadsbyggnadsförvaltningen, stadsledningsförvaltningen, Helsingborg City och Wihlborgs Fastigheter AB.

Referensgrupp: Representanter från fastighetsägare, Scandlines, Trafikverket, restauranger, butiker, polis, ordningsvakter, taxi och Helsingborgs stad, bland annat genom representanter från mobila teamet.

Förankring sker kontinuerligt gentemot befintliga nätverk inom respektive område samt inom staden genom att handlingsplanen följs upp och justeras.

2.1 Området

Det område som är aktuellt omfattar Helsingborg Central med tillhörande byggnader, parkeringar och gator. Området är en kommunikationsnod med färjor till Danmark, järnväg, bussar samt bil- och cykelparkeringar. I byggnaderna i och i anslutning till området finns bland annat kontor, butiker, restauranger och skolor.

Marken och byggnaderna i området ägs av tre olika parter: Helsingborgs stad, Wihlborgs Fastigheter AB och Trafikverket. Trafikverket äger ytorna som är till för tågresenärer, till exempel plattformar, trappor och hissar upp och ner från perrongerna.

På Helsingborgs Central pågår en omfattande ombyggnad som påbörjades 2018., Ombyggnaden har skett på ett sådant sätt att centralen fungerat som vanligt under tiden den byggs om.

Ombyggnationens målsättning är att renodla ett resecentrum på plan ett och att placera restauranger på plan två. Våningen ska vara avstängningsbar under kvällstid och skapa rena, fräscha och överblickbara ytor för att öka tryggheten samt bidra till upplevelsen av helt, rent och snyggt. Även utbudet har setts över för att skapa mervärden och attrahera en bredare målgrupp.

I samband med ombyggnationen har namnet "Knutpunkten", som har förknippats med otrygghet, missbruk med mera, bytts ut till Helsingborg Central, som är tydligare för både besökare och invånare.



Karta över det aktuella området, Helsingborg Central.



Visionsbild av Helsingborg Central efter ombyggnaden.

3 Nuläge och åtgärder efter fokusområden

En ny samarbetsform har inletts i staden genom Lokala samverkansrådet. Rådet utför gemensam tillsyn i syfte att motverka osund konkurrens. Samtliga berörda myndigheter ingår i gruppen (inte bara stadens myndigheter utan även Polisen, Tullverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten). Denna samverkansgrupp har bidragit till ett snabbare och bättre samarbete mellan myndigheterna.

Inom staden har förvaltningen Näringsliv och destinationsutveckling fått ett politiskt uppdrag att jobba mot osund konkurrens. Information har skickats ut till samtliga fastighetsägare inför sommaren 2020 om vad de bör tänka på och kontrollera innan de skriver kontrakt med en ny hyresgäst. Fler åtgärder och aktiviteter för beteendepåverkan hos olika målgrupper kommer att göras med mottot "det ska vara lätt att göra rätt".

Före ombyggnaden gjordes mätningar av antal besökare men också NRI och intervjuer. Mätningarna kommer att återupptas när ombyggnationen är klar år 2021.

Varje månad hålls möten med bland andra staden, fastighetsägare, polis, ordningsvakter och andra intressenter för att gå igenom det aktuella läget. Där är bland annat verksamhets-, säkerhets- och brandskyddsfrågor stående punkter på dagordningen.

Sommaren 2020 var lite mer problematisk än tidigare med ungdomsgäng som uppehöll sig på området och skapade otrygghet. En grupp med bland annat representanter från fastighetsägarna, polisen, tullen, ordningsvakterna, staden (socialförvaltningen, enheten för trygghet och säkerhet och stadsbyggnadsförvaltningen) bildades. Gruppen har kontinuerliga möten för att komma tillrätta med problematiken. En sådan grupp hjälper oss att satsa och vi kommer att utvärdera och analysera åtgärderna för säkerställa att de gör skillnad åt rätt håll.

3.1 Säkerhet

Även om ombyggnaden av Helsingborg Central inte är avslutad har stor förändring redan skett.

Resecentrum har öppnats upp och fått nytt undertak och golvbeläggning. Restaurangplanet "Kitchen Floor" är under ombyggnad. Den bredare trappan mellan Järnvägsgatan och parkeringsdäck är klar.

Under bygget har delar av byggnaden behövt stängas av helt eller delvis, vilket då hindrat översikten.

Det finns fortfarande några outhyrda lokaler i bottenvåningen mot Järnvägsgatan. I en av dem har de tomma skyltfönstren försetts med konstmålning. Men det är även nya verksamheter som flyttat in i bottenvåningen mot Järnvägsgatan, som till exempel McDonalds. Det har bidragit till ökad rörlighet av människor under en större del av dygnet än tidigare med tanke på öppettiderna 06:00–00:00 på vardagar och 10:00–00:00 på lördagar och söndagar.

Åtgärder på Bussterminalen, som även kallas Bussön, har genomförts för att öka tryggheten. Bänkar och papperskorgar har bytts ut, gröna växter från hängande amplar och planteringslådor ger, tillsammans med ett konstprojekt, i form av streetart, skapar ett mjukare och mer välkomnande intryck. Invigning av den uppfräschade Bussön skedde den 14 februari 2019 och gick i kärlekens tecken. Bussön bytte under den dagen namn till "Pussön". Som besökare kunde du se ett låtsasbröllop och bli bjuden på godsaker och röda rosor.

På perronger och i järnvägstunnlarna har övervakningskameror satts upp av Trafikverket.

Det Mobila Teamet har utökats med två tjänster.

Statliga myndigheter har haft fokus på bland annat droghandel och Tullverket har utökat sin närvaro.

Rökförbudet på uteserveringar och i anslutning till entréer, som trädde i kraft 1 juli 2019, är en utmaning både för fastighetsägare, verksamheter och staden. "Rökrutorna" i området har tagits bort. Askkoppar måste istället placeras på allmän plats skilt från publika entréer och uteserveringar men i lägen där rökare ändå kan känna sig trygga.

Vi behöver fortsatt jobba med att analysera jämställdheten i området och se om det finns grupper som känner sig mindre trygga än andra



Från invigningen av den uppfräschade Bussön 14 februari 2019.

3.2 Tillgänglighet

Det finns gott om parkeringsplatser för både bilar och cyklar. Det ska vara enkelt att nå både allmänna kommunikationer (tåg, buss och båt) och citykärnan. Taxibilar finns direkt utanför huvudentrén till Helsingborg Central.

Järnväsgatan och Drottninggatan har byggts om. Trottoarerna har breddats för att skapa nya möjligheter för restauranger att ha uteserveringar, det har skapats nya mötesplatser och det har blivit en mer inbjudande plats att gå och cykla på. Markbeläggningen består av fiskbenslagd marktegel – gul för gående och röd för cyklister. Gatan har fått bussfiler, en ny busslinje i form av superbuss, HelsingborgsExpressen och nya moderna genomsiktliga busskurer. Både ombyggnaden och superbussen invigdes i juni 2019. Ombyggnaden utsågs till Årets stadsbyggnadsprojekt år 2020 av föreningen Sveriges Stadsbyggare.

Trappan från Järnväsgatan upp mot parkeringsdäck byggts om så att den blivit bredare och samtidigt fått en mer inbjudande gestaltning. Trappan är en del av länken mellan den nya stadsdelen Oceanhamnen, som består av bostäder, kontor, hotell och verksamheter i, och Helsingborg Central och stadskärnan. Den andra delen av länken, en gång- och cykelbro över uppmarschområdet till färjorna, har blivit försenad. En provisorisk gångbro har monterats under tiden.



Tillfällig gångbro till Oceanhamnen i avvaktan på permanent lösning.

Skytning inom området kommer att ses över och förbättras när ombyggnaden av Helsingborg Central och Bussterminalen slutförts.

3.3 Plats

Vid ombyggnationen av Helsingborg Central läggs stor vikt och omsorg kring gestaltning och materialval. Allt för att skapa en hållbar och attraktiv plats som tål hårt slitage från besökare och resenärer.

Även fasaden mot norr kommer att byggas om och moderniseras. Två, tidigare anonyma entrédörrar, ersätts av en större som är mer tydligt annonserad huvudentré mot Kungstorget och inre hamnen. Det kommer även att ske en omgestaltning av utemiljön. Här blir det ett välkomnande entrétorg framför byggnaden med ett nytt cykelgarage mitt på torgytan.

Vid entrén från parkeringsdäck kommer det finnas möjlighet för en av restaurangerna på "Kitchen Floor" att ha uteservering.

Även bussterminalen, utanför Bussön, kommer att fräschas upp. Taken kommer att målas och eventuellt renoveras. Även markbeläggningen kommer att ses över i samband med tätning av tunneltaken.

Rondellen vid bussterminalen och Södra uppgången kommer att byggas om i samband med tätningen av tunneltaken.

När ombyggnaden av Helsingborg Central är klar kommer fastighetsägaren att se över både belysningen och beläggningen på parkeringsdäck.

Effekten av rökförbudet på uteserveringar och i anslutning till entréer måste utvärderas utifrån aspekten var fimparna hamnar. Det behövs både beteendepåverkan och tydligt placerade askkoppar så att fimparna inte hamnar på gatan.

3.4 Utbud

Eftersom ombyggnaden inte är klar förrän vid årsskiftet 2020/2021 är utbudet begränsat under byggtiden. Funktioner för att tillgodose resenärernas behov har hela tiden funnits i form av Pressbyrå (två stycken), apotek, Espresso House och Skånetrafikens servicekontor. Vid Scandlines biljettförsäljning finns även växlingskontoret Forex. Efter ombyggnaden förstärks utbudet bland annat med att Espresso House öppnar Sveriges första Express-shop.

Vid tavlorna med reseinformation kommer Helsingborg stad att ha en lokal för möten, dialoger och information. Den kan till exempel synliggöra satsningar som stadsmässan H22. Det blir en lokal för närvaro och spontana möten med besökare, invånare och företag.

Förvaringsboxarna kommer att ersättas med moderna, nyckelfria enheter, som placeras i nära anslutning till utgången mot Bussön.

"Kitchen Floor" på plan två kommer att få ett varierat utbud av restauranger och det beräknas öppna våren 2021. De som är klara hittills är Bella Divino och Siam Street Food. Två restauranger som kommer att bjuda på en kulinarisk resa utan att man behöver lämna centralstationen.

4 Policy

För att lyckas med att uppnå en god kvällsekonomi krävs en gemensam målbild, riktlinjer, dialog och ett brett samarbete.

Den gemensamma målbilden med en attraktiv, levande och trygg stadskärna är väl förankrad.

Ombyggnaden av Helsingborg Central är ett gott exempel på framgångsrik samverkan mellan olika aktörer och staden.

Det vi behöver i vårt fortsatta arbete är en bredare representation med fokus på jämställdhet. Vi behöver också följa upp intentionerna när ombyggnationen är klar och de nya hyresgästerna kommit på plats.

Förutsättningarna inom våra tre Purple Flag-områden är olika och det påverkar också arbetets upplägg, inriktning och processorganisation.

Eftersom vi 2020 har ett annorlunda år med Corona-viruset har vi fått jobba lite annorlunda men arbetet går ändå framåt. En av svårigheterna har varit att träffa större grupper i fysisk form.

5 Uppföljning

En intern utvärdering görs två gånger per år för att justera handlingsplanen som är ett levande dokument, och som ingår som i vårt löpande arbete.

6 Intern utvärdering

Purple Flags agenda 2018 och 2020.

PURPLE FLAGS AGENDA		OMVÄRDNINGSSTANDARD	ANFÖRANDE	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTVÄRDERINGSSTANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMNANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Agenda 2018.

PURPLE FLAGS AGENDA		OMVÄRDNINGSSTANDARD	ANFÖRANDE	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTVÄRDERINGSSTANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMNANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Agenda 2020.

7 Nulägesanalys

Summering av iakttagelser under nulägesanalys 28 augusti 2020:

Pass 1, klockan 18:00-19:15.

Bussön:

- Bänkarna saknar uppdelning med armstöd som förhindrar att folk lägger sig ner.
- Det är mörkt på den södra delen där taket är lägre.
- Det finns tre gatt i södra delen, som ligger något undangömda. Kan de användas eller spärras av på något sätt?
- Konstiga smala passager vid trappnedgångar/hissar. Kan de användas eller spärras av på något sätt?
- Mörkt i trappuppgångar vid gröna väggen.
- Smutsigt vid passage in vid Knutpunktens blommor.
- Skyltskåp som borde bytas ut.
- Det finns en öppning ovanför entrén vid gröna väggen där det kastas ner grejer, som kan landa på de som vistas på trottoaren.



Öppningen i taket vid entrén.

Järnvägsgatan:

- Det står cyklar parkerade lite överallt.
- Det behövs fogas mellan plattorna.
- Tuggummi och fimpar på marken.
- Det behövs en etableringsstrategi för gatuplanslokaler för att få en bra mix av utbud.
- Önskemål om att Arbetscentralen tänder i sina skyltfönster.
- Flytta ut grinden upp till SBF:s (stadsbyggnadsförvaltningens) balkong längs med Järnvägsgatan eftersom trappan, som ligger undanskymd, inbjuder till häng.



Exempel på parkerade cyklar.

P-däck:

- Häng i trappuppgångarna upp till P-däck.
- Häng vid bänken vid SBF:s entré.
- Tråkiga och smutsiga fasader på de gamla byggnaderna, som ännu inte är renoverade.
- Flytta fram grinden vid SBF:s balkong (viket gjorts 6 oktober 2020).
- Det mellersta gattet mellan husen, där hissarna från perrongerna kommer upp, upplevs ödsligt, otryggt och skräpigt och behöver direkt kompletteras med skräpkorgar men även ses över belysnings- och gestaltningmässigt.
- Beläggning på p-däck har skador och är mycket slitna.



SBF:s grind vid balkongen.

Södra uppgången:

- Väldigt rent och fint runt södra uppgången.
- Buskarna vid flaggstänger används som gömställe för narkotika.
- Konstig trafiklösning vid och omkring cirkulationsplatsen.
- Klotter i "cykelgaraget".
- Många cykellik i cykelställen.
- Servicestation för cyklar är trasig och kommer att tas bort.
- Fler papperskorgar behövs.
- Belysningen tänds lite väl sent i cykelgaraget.
- Det blir en undanskymd mötesplats, som inbjuder till häng på sidan mot parkeringen vid trapporna till och från perrongen.
- Runda bänkar vid uppgången är trasiga och i behov av reovering.
- Skyltning mot södercity saknas.
- Södra parkeringsplatsens murar upplevs grå och trista.



Södra uppgången.

Perrongerna:

- Överlag slitet material med trasiga plattor, fläckar etcetera.
- Det luktar urin i uppgångarna.
- Städning av trapporna är eftersatt.
- Hissdörrarna är täta, med trevligt järnvägsmotiv, men ut trygghetsaspekten vore det bättre med glas i dörrarna.



Exempel på cykellik.

Resecentrum:

- Stort lyft med nytt golv.
- Stort flöde av människor.
- Svårt att bilda sig en uppfattning eftersom det är en byggarbetsplats.
- Resecentrum fungerar förvånansvärt bra trots byggnadsarbeten som pågår.



Rund trasig bänk.



Hissdörrar med järnvägsmotiv.

Pass 2, 21:00–22:00

Allmänt:

- Många ungdomar som hänger utanför Helsingborg Central.

Bussön:

- Belysning, eventuellt kompletterad med ljud, för att hindra häng mellan terminalen 3 och 4.
- Det står Campus på en skylt över dörren till södra ingången till bussterminalen, vilket förvirrar och är ologiskt.



Campus ologiskt skyltat.

Parkeringshuset:

- Luktade starkt av cannabis i trapphuset.
- Problem med mycket häng på översta plan, som inte nyttjas så mycket till parkering i nuläget.
- Luktade illa, starkt doft av urin, på översta plan.
- Förstörelse i taket på översta plan, märken efter knytnävsslag.



Parkeringshuset.

Perrongerna:

- Flera trasiga lampor i taken.
- Släckta lampor vid trappan längst söderut.



Trasiga eller släckta taklampor.

Järnvägsgatan:

- Riksbyggen och Knutpunktens Blommor har mörka skyltfönster mot Järnvägsgatan.
- Mycket häng i gång vid växtväggen mot Järnvägsgatan som skapar otrygghet.

P-däck:

- Här behövs kompletteringsbelysning som lyser ner på trottoaren vid rampen upp till parkeringsdäcket.
- Mörkt utanför Hyresgästföreningens entré från gattet mellan husen.

8 Bilagor

8.1 Bilaga 2: Område, åtgärd, ansvar och tidplan

Område	Åtgärd	Huvudansvar	Tid
Säkerhet	Ansökan om övervakningskameror för Södra uppgången. Har tagit längre tid än beräknat eftersom det kommer nya förutsättningar, som innebär att kameror får sättas upp inom stationsområden – finansiering inte klar.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2018 2020 2021
Säkerhet	Nytt brandlarm ska monteras i bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020
Säkerhet	Övervakningskameror i bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2021
Säkerhet	Mobila teamet ska utökas med två tjänster och få ytterligare en lokal på bussterminalen.	Socialförvaltningen	2018 Klart
Säkerhet Finns under Tillgänglighet	Skyltar vid bussterminalen och rondellen söder om byggnaden ska ses över. Ses över i samband med beläggningsarbeten vid tunneltakstättning.	Stadsbyggnadsförvaltningen – stadsmiljö	2019 2020- 2021
Säkerhet	Komplettera och förbättra belysningen vid Södra uppgången, rondellen och ytan utanför bussterminalen. Ses över i samband med beläggningsarbeten vid tunneltakstättning.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll och stadsmiljö	2020- 2021
Säkerhet	Ny allmänbelysning i bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020- 2021

Säkerhet	Se över och komplettera belysningen på de mörka delarna av parkeringen. I höst görs en kontroll på platsen när det blivit mörkare för att se effekterna med belysning från Järnvägsgatans ombyggnad. → Kontrollen är gjord och det som ska göras görs i samband med ombyggnaden av P-däck.	Wihlborgs Fastigheter AB	2022
Säkerhet	Installation av 77 stycken kameror, bland annat värmekameror, på perronger och tunnlar.	Trafikverket	2019 Klart
Säkerhet	Operativ aktivitetsplan för samverkan mellan aktörer på platsen.	Stadsledningsförvaltningen – trygghet och säkerhet	2020- Q3 och framåt
Säkerhet	Utökade trafikkontroller på Järnvägsgatan.	Polisen	2020
Säkerhet	Ökad belysning i gatten mellan husen mot Järnvägsgatan.	Wihlborgs	2020 – Q 4
Säkerhet	Skydd för att förhindra att saker kastas ned från gatten på gående på trottoaren, Järnvägsgatan.	Wihlborgs	2020 – Q4
Säkerhet/tillgänglighet	I etapp 2 av ombyggnaden av Helsingborg Central är syftet att separera resenärer från restaurangbesökare genom att plan 1 blir avsett för resenärer och plan 2 för restauranger. När restaurangerna är stängda ska ytan kunna stängas av. Rörelsestråken ska renodlas så att de blir tydligare ämnade för resenärer och besökare, samtidigt som de ska locka mindre till att vara uppehållsytor för de som inte har ärende till området. Byggnation pågår för fullt. Tidplanen följs.	Wihlborgs Fastigheter AB	2018- 2021
Säkerhet	Skyltfönster längs järnvägsgatan bör ha nattbelysning och inte vara igensatta. Vid tomma lokaler kan skyltfönster användas för till exempel installationer och konstutställningar eller pop-up-butiker. Helsingborg City kan anordna tävling om bästa	Helsingborg City och Wihlborgs	2018- 2020

	<p>skyltfönster och påtalar för fastighetsägarna vikten av skyltning för att få ett levande centrum och en upplevelse även nattetid. Möjlighet till en skyltfönster-/skyltningscoach för att inspirera verksamhetsidkarna/fastighetsägarna undersöks.</p> <p>Ny kontorsverksamhet har flyttat in på gatuplan, Järnvägsgatan 22. McDonalds öppnade i gatuplan 21/11-19.</p>		
Tillgänglighet	<p>Utredning av vattenläckage under bussterminalen pågår. Om orsaken är brister i tätskiktet kommer hela bussterminalens beläggning behöva läggas om.</p> <p>Utredning klar – regnvatten från brandgasventilation. Semitemporär tätning utförd. Omfattande tätningsarbete planeras 2021-2022. Läckage i trappan kommer att åtgärdas i samband med beläggningsprojektet 2020-2021.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll/stadsmiljö (gestaltning)	2018-2022
Tillgänglighet	<p>Markbeläggningen på bussterminalen ses över genom löpande underhåll på kort sikt.</p> <p>Ersätts med ny beläggning.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhåll	2018-2021
Tillgänglighet	<p>Övergångsställen byggs om och förbättras för säkrare passage.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhåll och stadsmiljö	2019-2021
Tillgänglighet	<p>Nya taktila ledstråk till bussarna.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020-2021
Tillgänglighet	<p>Bygga en gång- och cykelbro mellan P-däcket och Oceanhamnen, som ska bebyggas med bostäder, kontor och hotell. Bron kommer att öka människor i rörelse inom området både dag- och kvällstid.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen – stadsmiljö	2019-2020-2021

	Pågår. Provisorisk gångbro finns på plats eftersom den permanenta bron försenats.		
Tillgänglighet	Se över och förnya/förbättra skyltning av bussterminalen. Nya trafikskyltar på högre höjd (så de inte skymmer).	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhåll och stadsmiljö.	2020 2021
Tillgänglighet	Ombyggnad av trappa från Järnvägsgatan till P-däck för ett tydligare stråk mellan Järnvägsgatan och Oceanhamnen i samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen. Byggstart v 47, klar april 2020.	Wihlborgs Fastigheter AB	2019- 2020 Klart
Tillgänglighet	Se över och förnya/förbättra skyltning inom Helsingborg Central i samverkan med Trafikverket. Pågår löpande.	Wihlborgs Fastigheter AB/Trafikverket	2020 – 2021
Tillgänglighet	Hänvisningsskyltar har bytt ut text från Knutpunkten till Helsingborg C.	Stadsbyggnadsförvaltningen stadsmiljö	2019 Klart
Tillgänglighet	Markbeläggningen på P-däck ses över genom löpande underhåll på kort sikt. Pågår – när bygget är klart görs ett omtag.	Wihlborgs Fastigheter AB	2018- 2022
Tillgänglighet	Ny cykelbana från Terminalgatan till ny bro över till Oceanhamnen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020- 2021
Tillgänglighet	Stationsvärdarna försvinner 1 juni 2019 enligt avtal. Avslutat.		2019 Klart
Utbud	I samband med ombyggnaden, etapp 2, kommer restaurangerna att flyttas till plan 2 och Fast Food/café till plan 1. Vid uthyrning av lokaler kommer utbudet att ses över liksom på bottenvåningen, som i första hand vänder sig åt resenärer. Pågår.	Wihlborgs Fastigheter AB	2018- 2020

Utbud	Pop up mötesplats för ungdomar i city utredning. UTCÅR. Inte aktuellt på Helsingborg C i nuläget en mobil fritidsgård har placerats på Gröningen under sommaren 2019.	Fritid Helsingborg	2019
Platsen	Ytterligare en väggmålning, 37 meter lång, ska utföras på bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2019 Klart
Platsen	Ytterligare nya konstverk på bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020-2021
Platsen	Konstmålning av pelare på bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2018 Klart
Platsen	Skapa en grönare miljö på bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2019 Klart
Platsen	Byta ut bänkarna inne på bussterminalen, till fast förankrade och minska antalet, som idag är 96 sittplatser.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2019 Klart
Platsen	Byta ut alla skräpkorgar inne i bussterminalen klart 2018. Kommer på grund av slitage och vandalisering att bytas ut till skräpkorgar kompletterade med IoT avseende fyllnadsgrad, sabotage och brandlarm.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2018 2020
Platsen	Omgestalta serveringsytan som snabbmatsbutiken och Pressbyrån har på bussterminalen för att göra den mer inbjudande.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2019 Klart
Platsen	Målning och/eller Tvätt och renovering av undertak i bussterminalen. Nytt undertak i passagen vid blomsterhandlaren lika undertak vid entrén mot resecenter.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll och stadsmiljö	2019-2021
Platsen	Nya ytmaterial på vägbana, gångbana, väggar och pelare i bussterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020-2021

Platsen	Nya ytmaterial i långfärdsterminalen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2023
Platsen	Ny omgjord yta söder om bussterminalen (vid flaggstängerna).	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2020-2021
Platsen	Ombyggnad av rondellområdet söder om Helsingborg Central.	Stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2022
Platsen	Ombyggnad av Helsingborgs Central, etapp 2, innebär en totalrenovering/ombyggnad där material, belysning, planlösning med mera ses över och byts ut för en bättre hållbarhet och upplevelse. Pågår.	Wihlborgs Fastigheter AB	2018-2020
Platsen	Fasaden mot Kungstorget byggs om och renoveras för att ge byggnaden en modernare och mer välkomnande profil. Pågår.	Wihlborgs Fastigheter AB	2018-2020
Platsen	Med anledning av det nya rökförbudet 1 juli 2019 kommer alla askkoppar att monteras ned och rökrutor vid entréer och på bussterminalen att tas bort. Antirökkampanj 1 juni 2019 på alla askkoppar och reklampelare för att förbereda.	Wihlborgs Fastigheter AB/stadsbyggnadsförvaltningen - drift och underhåll	2019 KLAR
Platsen	Invigning av Drottninggatan/Järnvägsgatan 15 juni 2019. Ny belysning, bussfiler, nya busskurer, total ombyggnad av gatan med mer plats för gående och uteserveringar. Invigning av HelsingborgsExpressen.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljö	2019 KLART
Platsen	Ombyggnad av Kungstorget med cykelparkeringslösning.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljö	2022

8.2 Bilaga 3: Bilder

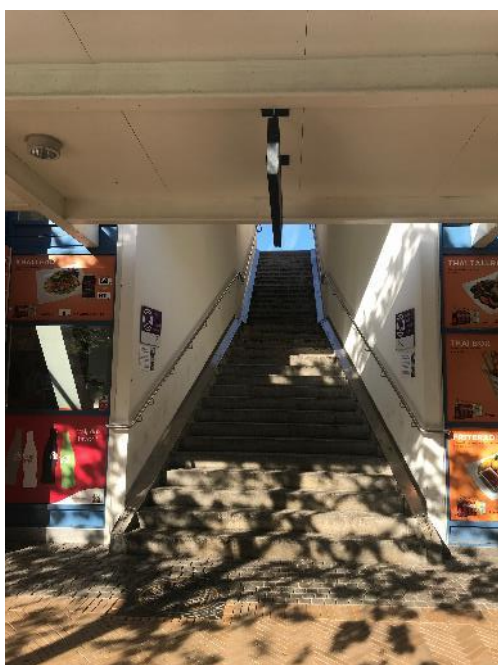
Helsingborg Central före certifieringen 2018 till vänster och vid nulägesanalys 2020 till höger.



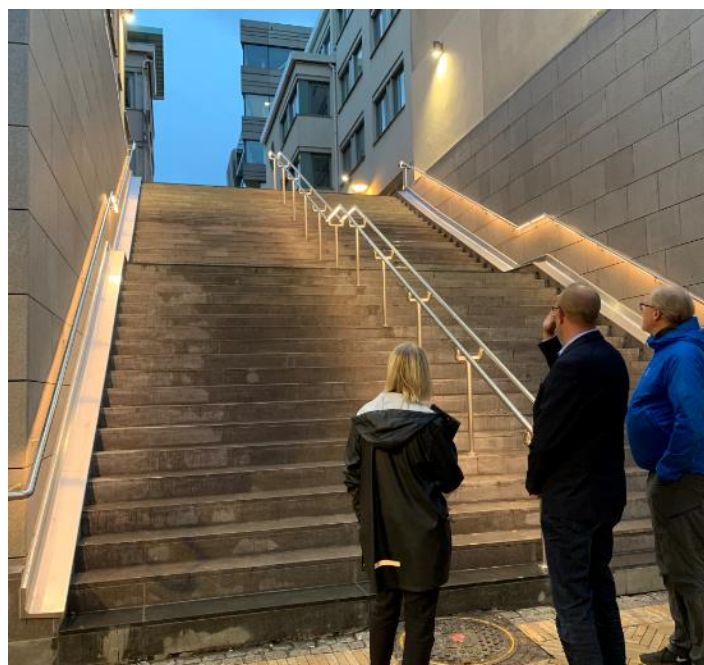
Gattet vid P-däck mot Järnvägsgatan.



Efter ombyggnad 2020



Trappan upp till P-däck från Järnvägsgatan.



Trappan efter ombyggnad 2020.



Resecentrum med biljettautomater.



Resecentrum med biljettautomater 2020.



Våning två – ljusschakt ned mot resecentrum.



Gången in från P-däck.



Gången in från P-däck 2020



Utanför huvudentrén.



Ny entré inifrån 2020.