

Purple Flag

Handlingsplan Gamla Stan/Maria torg

Omcertifiering 19 oktober 2023

Helsingborgs Stad

2023-09-21

Redigerad 2024-04-04



Helsingborgs stads styrdokument

Aktiverande

syftar till förändring och utveckling.

PROGRAM – anger långsiktiga ambitioner och viljeinriktningar.

PLAN – anger konkreta åtgärder, tidsramar och ansvar.

Normerande

reglerar befintlig verksamhet och vårt förhållningssätt till en given situation.

POLICY – anger principer och vägledning.

RIKTLINJER – anger absoluta gränser och ska-krav.

Innehållsförteckning

1 Om Purple Flag Gamla Stan / Maria torg	4
2 Organisation	4
2.1 Området.....	5
3 Nuläge och åtgärder efter fokusområden	6
3.1 Säkerhet	8
3.2 Trafik.....	14
3.3 Platsen.....	19
3.4 Utbud	23
3.5 Mätning och måluppfyllelse	26
4 Policy	26
5 Uppföljning	26
6 Intern utvärdering	27

1 Om Purple Flag Gamla Stan / Maria torg

Området Gamla Stan / Maria torg är Helsingborgs första Purple Flag-område. Det certifierades för första gången den 12 oktober 2017. Omcertifiering av handlingsplanen gjordes 21 november 2019 samt 6 oktober 2021 och det är nu dags för en tredje omcertifiering.

Handlingsplanen har kontinuerligt följts upp, justerats och kompletterats.

Den senaste nulägesanalysen (kvälls- och nattvandring) inför uppdateringen av handlingsplanen genomfördes den 26 maj 2023 och då gjordes samtidigt den interna utvärderingen.



Intern utvärdering 26 maj 2023.

2 Organisation

- Processägare:** HBG City, som är ett trepartssamarbete mellan Cityföreningen, Fastighetsägarna och Helsingborgs stad.
- Stygrupp:** HBG Citys styrelse.
- Processledare:** Ann-Charlotte Wedelsbäck, Stadsbyggnadsförvaltningen.
- Arbetsgrupp:** Deltagare från HBG City (verksamhets- och fastighetsägarperspektivet), stadsbyggnadsförvaltningen (helt, rent, snyggt och tryggt) stadsledningsförvaltningen (trygghet och säkerhet) och Polisen.
- Referensgrupp:** Representanter från fastighetsägare, restauranger, nattklubbar, butiker, bostadsrättsföreningar, hotell, polis, ordningsvakter, Svenska kyrkan, tillståndsenheten och mobila teamet.

Förankring sker kontinuerligt gentemot befintliga nätverk inom respektive område samt i staden genom att handlingsplanen följs upp och justeras löpande.

2.1 Området

Det område som är aktuellt för projektet utgår från Maria torg, som utgör kärnan och grenar ut i de närmsta och kringliggande gatorna i det som benämns som Gamla Stan.

Maria torg har sedan 2017 förvandlats till en destination med ett restaurangtorg, en egen grafisk profil, och med Mariakyrkan i mitten. Utvecklingen skett i nära samverkan med restauranger, fastighetsägare, kyrkan, hotell och stadens förvaltningar.

Under arbetets gång, och inför omcertifieringen 2019, utökades området norrut för att även täcka in krogstråket på Norra Storgatan, men även söderut för att möta upp mot vårt tredje Purple Flag-område/platssamverkansområde, Söder.

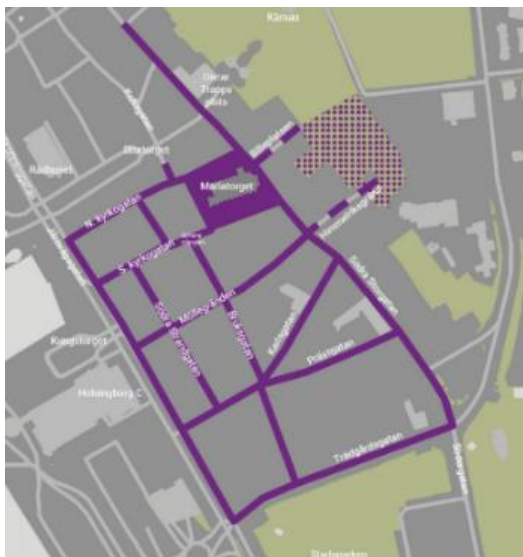
Förutsättningarna i området har förändrats allt eftersom restaurangtorget etablerats och åtgärder i handlingsplanen genomförts, men även genom ett hårdare klimat i samhället.

Efterhand som arbetet pågått har vi sett ett behov av att utveckla viktiga stråk via landborgen som Hallbergs trappor och Himmelriksgränden, upp till Rosenträdgården, som ligger mellan stråken. Rosenträdgården, som är en historisk park, har rustats upp för att bland annat göra platsen mer attraktiv och trygg. Upprustningen blev klar under försommaren 2023.

Både Himmelriksgränd och Hallbergs trappor ligger centralt. De är viktiga stråk upp och ner för landborgen. De används av många och vid dygnets alla timmar. Dessutom är de viktiga länkar mellan Helsingborg C och sjukhusområdet.

Vi ska göra det lättare att mötas och röra sig i stråken. Platserna ska kännas trygga och ge ett mer omhändertagande intryck. Bland annat kan bättre belysning och bättre sikt bidra till detta. Genom att exempelvis klassa platserna som driftytor innebär det att buskage och ogräs hålls efter oftare vilket ger ett mer välskött intryck och bättre sikt. Vi kan även förbereda för kamerabevakning i området. I Hallbergs trappor ska vi även göra det lättare att ta med sig cykeln genom nya cykelspår intill handledarna vid trapporna.

För att få med fokusområdena och erfarenheterna från arbetet med Purple Flag-metoden i den fortsatta utvecklingen av stråken väljer vi att utvidga området till att även omfatta dessa två stråk och Rosenträdgården.



Karta över det aktuella området, Gamla Stan / Maria torg, med utökat område (streckat och prickat).



Hallbergs trappor uppför landborgen sett från Billeplatsen 2023.

3 Nuläge och åtgärder efter fokusområden

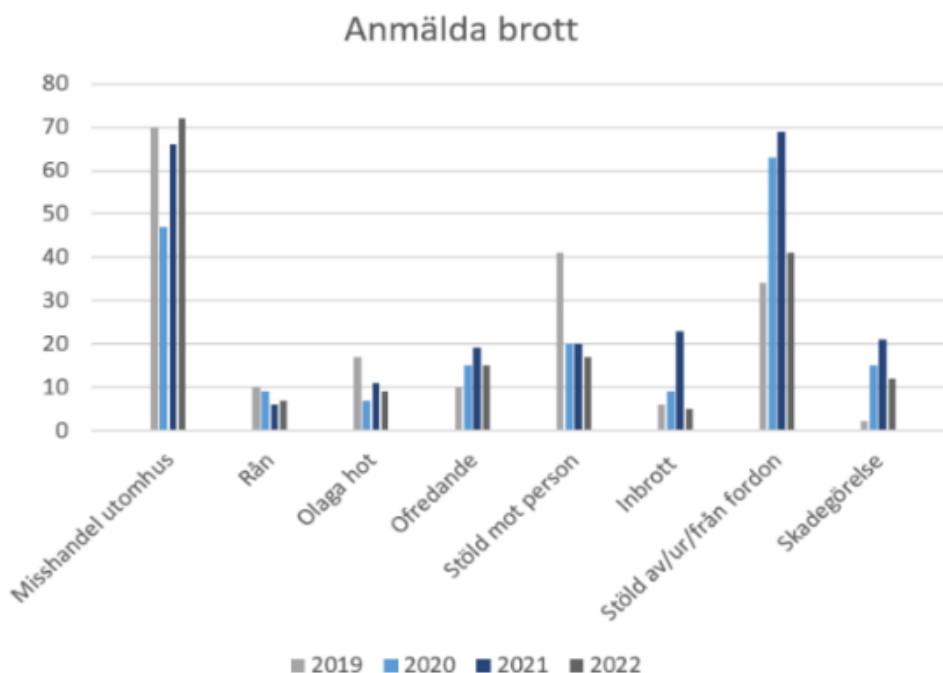
En ny samarbetsform har implementerats i staden genom ett lokalt samverkansråd. Rådet utför gemensam tillsyn med syftet att motverka osund konkurrens. Samtliga berörda myndigheter ingår i gruppen (inte bara stadens myndigheter utan även; Polisen, Tullverket, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten). Denna samverkansgrupp som kallas EST (Effektiv Samordning för Trygghet) har bidragit till ett snabbare och bättre samarbete mellan myndigheterna sett ur ett bredare perspektiv.

Stadens EST-arbete, med två genomgångar per vecka, där berörda tjänstepersoner och aktörer skapar en bra och kontinuerligt aktuell lägesbild, utgör underlag för eventuella insatser och justeringar.

Enligt Polisens trygghetsmätning för år 2022 var probleminde för området 4,84. Det kan jämföras mot 4,32 år 2021. Känslan av otrygghet är nu 5,38 och var 4,38 år 2021. Siffrorna visar på ett mycket påtagligt problem. När vi jämför ser vi att indexet har ökat bland de boende i området.

Främst upplever man otrygghet över att vara ute ensam sent på kvällarna och man är då främst orolig för att utsättas för misshandel. Man upplever ett alarmerande och påtagligt problem med folk som bråkar och slåss utomhus, ungdomsgång som bråkar och stör, narkotikapåverkade personer utomhus, samt skadegörelse och nedskräpning.

Med detta som bakgrund har vi fått en anledning till att fördjupa oss i orsakerna till otryggheten. Vi har bland annat gjort undersökningar genom djupintervjuer med verksamheter, fastighetsägare, boende och andra aktörer i området. Arbetet påbörjades under våren 2023. Resultatet av intervjuerna kommer att analyseras tillsammans med statistik och EST-kartan för att se om det finns åtgärder som kan förbättra upplevelsen av trygghet.



Statistik över antalet anmälda brott i området under åren 2019-2022.

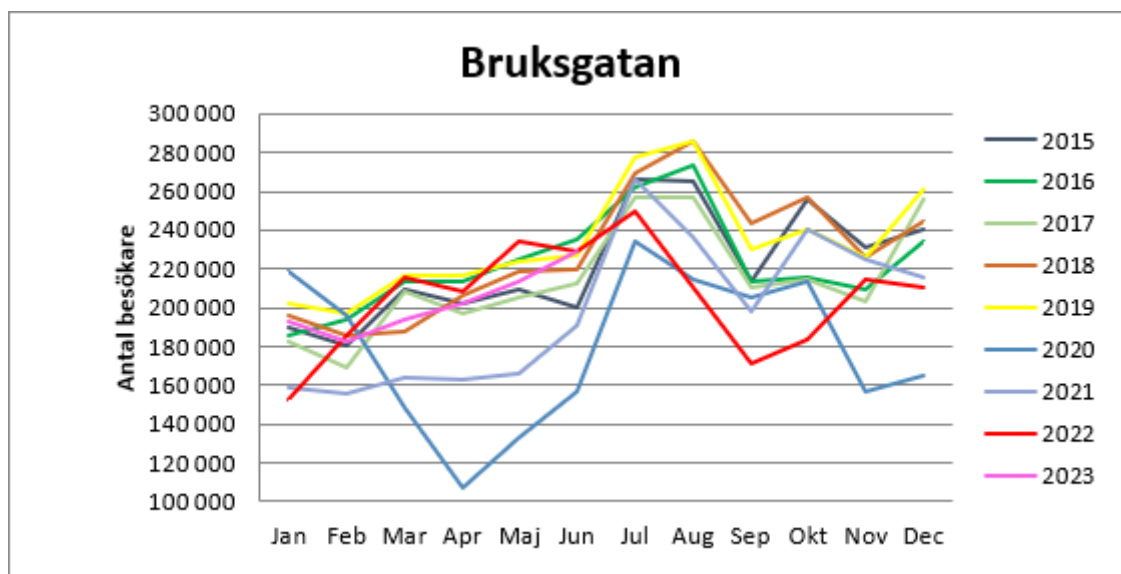
Enbart antalet anmälda brott som statistik är inget exakt mått över säkerhetsläget eller risken för att utsättas för brott. Det kan finnas olika förklaringar bakom resultaten. Ett exempel är benägenheten att anmäla brott som i sin tur kan påverkas av hur tilliten till samhället i stort är. Det kan också bero på de åtgärder som genomförts för att motverka förutsättningarna att begå brott och den ökade sociala kontrollen. Därför ska statistiken ses som en av flera parametrar vid utvärderingen.

Flera brottskategorier minskade under år 2022. Antalet anmälda brott av typen misshandel och rån har däremot ökat något sedan 2021. Just detta kan delvis ha sin förklaring i pandemin då nattklubbarna och krogarna var stängda i större utsträckning än idag.

Från och med år 2022 är området ett så kallat LOV § 3-område där ordningsvakter patrullerar 6 dagar i veckan.

Under 2022 skedde en sprängning av en entré till en av restaurangerna på Maria torg som även gjorde stor skada på andra delar av området. I samband med den händelsen visade Polisen stor närvaro tillsammans med ordningsvakterna och HBG City som direkt dagen efter besökte verksamheterna i närområdet för att finnas tillhands.

En sådan händelse påverkar så klart upplevelsen av trygghet för både boende, verksamheter och besökare i området.



Antalet besökare i området har återhämtat sig efter pandemiåren 2021 och 2022.

3.1 Säkerhet

Området upplevs idag som tryggare än när arbetet startade. Vi tror det bland annat beror på att fler människor rör sig i, och igenom området, under fler timmar på dygnet, men också för att belysningen har förbättrats, bland annat på, och kring Maria torg och på Mariakyrkans fasader, på Norra Kyrkogatan och fasader vid Oscar Trapps Plats.

Boende i området upplever trots detta en större och ökande otrygghet än i andra delar av stadskärnan enligt Polisens trygghetsmätning 2022.

I området, som är krogtätt, rör sig många "okända människor" och de boende i stadskärnan känner inte igen varandra i samma utsträckning, samtidigt som de boende är mer anonyma, jämfört med ett klassiskt bostadsområde. Något som kan innebära att det inte skapas en kollektiv vi-känsla.

Nattklubbarna vid norra delen av Bruksgatan, kallad "Gyllene triangeln", bidrar till stökigheter eftersom det offentliga rummet utanför dem är trångt i kombination med påverkade människor.

Krogar och nattklubbar är attraktiva platser för kriminella, både för penningtvätt, narkotikaförsäljning, arbetslivskriminalitet, för att visa framgång och bevaka revir.

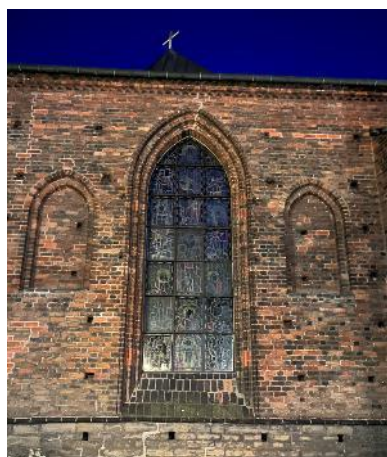
Där alkohol- och narkotikapåverkade kroggäster vistas under kvällar och nätter är risken större för konfliktsituationer som i värsta fall leder till bråk eller misshandel.

Genom området går även ett stråk som nyttjas av fotbollssupportrar som förflyttar sig upp till fotbollsarenan Olympia. Framförallt vid högriskmatcher kan det bli relativt stökigt på stråket om än tillfälligt.

Det finns fortfarande gator och platser i området som behöver ses över i det fortsatta arbetet. Norra Storgatan är en av gatorna som har byggts om för att förbättra för cyklister och gående samtidigt som gatan fått en attraktivare gestaltning.



Norra Storgatan efter ombyggnad 2023.



Mariakyrkans belysta fasader.



Sen kväll på Maria torg 2023.

Förekomsten och bruk av narkotika på krogarna har blivit ett ökande problem i hela staden.

Kommunfullmäktige tillsatte medel år 2022 för att kartlägga hur staden, polisen och krognäringen kan utveckla sitt samarbete för en tryggare krogmiljö. En studie och en rapport togs fram av Malmö Universitet under 2023.

Flera av krögarna inledde år 2023 ett samarbete tillsammans med polisen och staden med budskapet "Krogar mot Knark". Under sommaren 2023 startades även en kampanj med budskapet "Usla Ursäkter", som försöker synliggöra kriminaliteten bakom drogerna.

Staden håller på att rekrytera en krogamordnare för att driva och utveckla samverkansarbetet mellan staden, polisen och krögarna för en trygg krogmiljö.



Exempel på budskap under kampanjen "Usla ursäkter".



Ordningsvakt LOV § 3-område.

Buskörning förekommer fortfarande i området, främst på kvällstid, trots både tillfälliga och permanenta farthinder samt höj- och sänkbara pollare på Södra Storgatan, Karlsgatan och Prästgatan samt vid uteserveringarna på Maria torg. Nattetid gäller genomfartsförbud inom hela området. Polisen gör riktade insatser med kontroller med jämna mellanrum för att minska den olovliga trafiken som upplevs som en otrygghetsfaktor.

Södra Storgatan ska byggas om, i likhet med Norra Storgatan, från hösten 2023 för att prioritera gående och cyklister och ytterligare försvåra för biltrafik genom bland annat upphöjda korsningar. Det blir en tydlig cykelgata och bredare trottoarer, som kommer att ge restauranger längs gatan möjlighet till uteserveringar, vilket ökar den naturliga sociala kontrollen.

Stråken österut, Hallbergs trappor och Himmelriksgränden, upp över landborgen, är också planerade att byggas om med trygghet och tillgänglighet som utgångspunkter.

Rosenträdgården, som är belägen på landborgskanten mellan dessa stråk, har nyligen genomgått en upprustning och öppnats upp för att besökare ska få en bättre överblick och en mer attraktiv park som bjuder in till besök, vilket i sin tur ökar den sociala kontrollen. Tidigare upplevdes parken som otrygg eftersom växtligheten skapade många dolda och mörka platser.

Sedan oktober 2019 har polisen intensifierat sin närvaro i Helsingborg för att motverka att kriminella gäng som flyttar fram sina positioner i Helsingborgs city. Polisen besöker regelbundet krogar och genomför fordonskontroller.

Fortsatta utmaningar

Att minska upplevelsen av otrygghet både genom analys av orsaker och genom åtgärder är en utmaning. Kommunikationen kring vad som görs för att förbättra situationen, och för att tydliggöra och berätta om den faktiska lägesbilden är också en utmaning.

Buskörningar, både i och i anslutning till området, är en faktor som ofta lyfts fram som ett problem. Trots att åtgärder genomförts och planeras behöver frågan ha en fortsatt hög prioritet. De höj- och sänkbara pollarnas funktion och användning behöver också säkerställas.

Narkotika på krogar och nattklubbar behöver belysas och minskas genom till exempel samarbete mellan krogar, polisen och staden. Till exempel genom ett fortsatt arbete med "Krogar mot knark".

Vi behöver fortsatt undersöka möjligheterna för att verksamheter själva ska kunna anmäla händelser direkt genom en koppling mellan Svensk Handels app och det pågående EST-arbetet.

Försöka se till att brott polisanmäls även om det inte leder till påföljder. Om brottsstatistiken hade varit mer pålitlig hade vi fått en mer korrekt lägesbild av nuläget. Att aktivt uppmuntra till att brott anmäls och att ordningsstörningar rapporteras är en viktig uppgift.

Att göra	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Utbildning i ansvarsfull alkoholserving.	Polis/Socialförvaltningen tillståndsenheten	2021-
2.	I aktivitetsplanen finns aktiviteterna: <i>1. Kontroll av nattklubbar och restauranger i syfte att säkerställa ansvarsfull alkoholserving och drogfri krogmiljö. 2. Kontroll i krogmiljön avseende antal ordningsvakter i tjänst och förordnade. 3. Utbildning av krogpersonal i syfte att tydliggöra krögares och personalens egenansvar. 4. Utökad närvaro av trygghetsvärdar och/eller ordningsvakter i anslutning till LOV § 3-områden till fredag-lördag, samt lördag-söndag fram till klockan 04.00.</i> Aktivitet 1-3 är utförd enligt plan för 2022. Aktivitet 4 – ordningsvakter i tjänst till 21.30 fred-söndag kväll och trygghetsvärdar till 02.00 eftersom närvaro till klockan 04.00 inte haft påvisad effekt.	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2022-
3.	Lokala samverkansrådet – gemensam tillsyn mot osund konkurrens.	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2020-

4.	<p>EST händelserapportering (brott- och ordningsstörningar som har påverkan på tryggheten i det offentliga rummet) – löpande möten två gånger i veckan med berörda myndigheter och aktörer för uppföljning och åtgärder i ett brottsförebyggande syfte.</p> <p>Målsättningen är att få in polisens brottsstatistik, SCB-data, ärenden i Infracontrol (stadens felanmälningsprogram) mm i det nya verktyget Embrace för en mera heltäckande bild.</p>	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2023-
5.	<p>Kommunikation, trygghetsarbetet.</p> <p>I och med stadens trygghetsinriktning finns kommunikationsansvar och plan för året. Utsedd ansvarig på kommunikation är SLF som samverkar med övriga förvaltningar för samordnad kommunikation med bas i framtagna kommunikationsplaner.</p>	Respektive förvaltning	2021-
6.	<p>Fortsätta följa polisens brottsstatistik över anmälda brott för området årligen som ett måttal att redovisa i handlingsplanen.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen – stadsmiljöavdelningen/Polisen	2019-
7.	<p>Kamerabevakning.</p> <p>Trygghet o Säkerhet driver frågan med regionala polisen för att staden ska vara möjliggörare för utökad kamerabevakning på offentlig plats.</p> <p>Frågan bevakas då den är nationellt intressant avseende kommuners beslutsrätt vad gäller kameraövervakning.</p>	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet/Polisen	2021-
8.	<p>Följa Polisens årliga trygghetsmätningar och analysera resultaten.</p>	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2020-
9.	<p>Belysningsprojekt för Billeplatsen.</p>	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2025
10.	<p>Trygghetsvårdar, ordningsvakter och Mobila teamet rör sig inom området på kvällar/nätter under helgerna-</p>	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet /Socialförvaltningen	2021-

11.	Krogar mot knark: Med bland annat: - Kampanj: "Usla Ursäkter"	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet/Stadsledningsförval tningen avdelningen för kommunikation och näringsliv/HBG City	2023-
12.	Fördjupning kring trygghetsfrågan med anledning av resultatet i Polisens trygghetsmätning.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2023-
13.	Rekrytering av en krogamordnare som förväntas börja sin tjänst vid årsskiftet 2023/2024	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2024
Gjort	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Inom ramen för Vinterljus monterades belysning av träd vid "Gyllene triangeln" (Södra Kyrkogatan).	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2019
2.	Jämlikhet i stadsmiljön Utvecklat en certifieringsmodell för jämlika stadsmiljöer.	Stadsbyggnadsförvaltningen – Stadsmiljöavdelningen	2022
3.	Södra Strandgatan. Belysning har bytts ut och kompletterats.	Stadsbyggnadsförvaltningen – Stadsmiljöavdelningen/ Drift och underhållsavdelningen	2020
4.	Utökat antalet farthinder på Södra Storgatan.	Stadsbyggnadsförvaltningen – Stadsmiljöavdelningen	2021
5.	<ul style="list-style-type: none"> • Skyltfönster bör ha nattbelysning och inte vara igensatta. Vid tomma lokaler kan skyltfönster användas för till exempel installationer och konstutställningar. • Tomma lokaler lämpar sig också väl för pop up-butiker. HBG City påtalar för fastighetsägarna och verksamheterna vikten av skyltning för att få ett levande centrum och en upplevelse även nattetid. • Sommaren 2020 startade projektet CityArtHbg där lokala konstnärer fick möjlighet att visa sin konst på skyltfönster till lediga lokaler. • Open Window Gallery pågår under december 2020-mars 2021 med syfte att ge lediga lokaler nytt liv med lokala artister och konstnärer. 	HBG City	2019- 2021

	Skyltfönster i tomma lokaler folieras.		
6.	Embrace Safety har ersatt händelsekartan 2.0. För att skapa ett underlag för förvaltningar och verksamheter att nyttja i sin planering samt för att få en samlad lägesbild. Det nya systemet har även en app för att underlätta inrapporteringen för de som jobbar ute.	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2023
7.	Ordningsvakterna rapporterar rakt in i EST-veckorapport.	Stadsledningsförvaltningen enheten för trygghet och säkerhet	2021

3.2 Trafik

Området är på grund av gatunätets uppbyggnad svårorienterat och det är därför viktigt att förstärka de olika identiteterna i området och markera dem tydligare.

Stadsbyggnadsförvaltningen har riktlinjer för "Turistvisare" som skyltar till olika målpunkter.

Antalet trafikskyltar och placeringarna har setts över för att öka tydligheten och minska det visuella "bullret".

Tillfälliga farthinder sattes upp på Södra Storgatan inför att gatan började byggas om. Det dämpar farten något men de som buskör gasar i stället på mellan hindren vilket ökar buller och känslan av otrygghet för gående och cyklister. Buskörningen handlar mycket om att köra fram till uteserveringarna vid Maria Torg och vända på Billeplatsen för att visa upp sina dyra bilar. Periodvis noterade vi under nulägesanalysen att bilarna skapade köer.



Järnvägsgatan (Foto: Axel Victorin).

Även fortkörning och buller från bilar som gasar på upplevs som problem och skapar otrygghet på Järnvägsgatan/Drottninggatan.



Höj- och sänkbara pollare.



Poliskontroll efter buskörning på Södra Storgatan.

Höj- och sänkbara pollare sattes upp vid Maria Torg i samband med ombyggnaden av torget. Det har nu även satts upp ytterligare sådana på Södra Storgatan och Möllegrändan.

En satsning på en tillfällig så kallad mobilitetshub, där en del av gatan togs i anspråk, placerades på Södra Storgatan utanför Procivitas skollokaler. Det var en träkonstruktion som skapade sitttor, planteringsytor och möjlighet att parkera cyklar samtidigt som den försvårade framkomligheten med bil så pass att farten sänks och gav gående mera plats. Syftet var också att bidra till en trevligare och tryggare gatumiljö där människor vill stanna upp. Mobilitetshubben i Helsingborg är en del i det Vinnova-finansierade projektet Street Moves. Det är ett samarbete mellan Helsingborgs stad och ArkDes (Sveriges nationella centrum för arkitektur och design). Mobilitetshubben togs bort i samband med att Södra Storgatan började byggas om i slutet av augusti 2023.



Visionsbild över ombyggda Södra Storgatan.

Ombyggnaden av Drottninggatan/Järnvägsgatan blev klar i början av juni 2019. Den ombyggda gatan ökade den fysiska tillgängligheten till området jämfört med tidigare.



Kartbilden illustrerar befintliga trafiklösningar i området. Bilden togs fram år 2023 för att få en överblick över de åtgärder som gjorts.

Större delen av området är bilfritt, men tillgång till parkering och allmänna kommunikationer (tåg och buss) samt taxi finns direkt utanför området vid Helsingborg Central, som är vårt andra Purple Flag-område. Det certifierades i oktober 2018 och omcertifierades år 2020 och 2022.



Cykelparkering på Prästgatan, cykelställen räcker inte till och elsparkcyklarna ställer till det ytterligare.

Cykelparkering sker i dagsläget mer eller mindre spontant och skapar på vissa ställen problem med framkomlighet.

Markbeläggningen kring Maria torg sågs över i samband med ombyggnaden. Bruksgatans smågatsten har djupa fogar och påfyllning av fogarna sker kontinuerligt.

Stråken upp över landborgen, Hallbergs trappor och Himmelriksgränden kommer att byggas om för att öka tillgängligheten samt att öka stråkens attraktivitet och trygghet.

Fortsatta utmaningar

Höj- och sänkbara pollare som inte fungerar som tänkt skapar dåliga trafiksituationer och bidrar till irritation i området. Det finns även upplevelser av att verksamheter, genom påverkan, känner sig pressade att släppa in och ut vissa förare och deras fordon. Tanken är att det endast är boende och nyttofordon som transporter, polis, räddningstjänst, ambulans, sopbilar och liknande som ska kunna höja och sänka pollarna.

Det är svårt att få stopp på fortkörningar och rusning av motorer på Järnvägsgatan/Drottninggatan. När polisen har fartkontroller sprids det snabbt och då körs det lagligt.

Trafikfrågan måste hållas aktuell kontinuerligt framöver för att komplettera och justera lösningar som skapar en attraktiv, säker och trygg miljö.



Att göra	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Undersöka möjligheten att tidigarelägga höjning av pollare på Södra Storgatan.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2021-
2.	Kontinuerligt underhåll och översyn av turistvisare och andra skyltar. Turistvisarna kommer att bytas ut 2024.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2021-
3.	<ul style="list-style-type: none">• Markbeläggningen ses över så att ojämnheter åtgärdas, löpande underhåll.• Fogar i gatorna vid uteserveringar och nattklubbar ska fyllas i för att underlätta städning och att gatstenarna inte kan lossas och användas som tillhygge. Detta gäller främst Bruksgatan.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen	2019-
4.	Ombyggnad Södra Storgatan.	SBF – Stadsmiljöavdelningen	2023-2024
5.	Ombyggnad Hallbergs Trappor.	SBF – Stadsmiljöavdelningen	2024?
6.	Ombyggnad Himmelriksgränden.	SBF – Stadsmiljöavdelningen	2024?
7.	Informationskampanjer och tillsynsinsatser för att få bukt med otillåtna trottoarpratere och uteserveringar som inte följer sina tillstånd.	HBG City/ Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen	2021-
Gjort	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Fler farthinder på Södra Storgatan.	Stadsbyggnadsförvaltningen – stadsmiljöavdelningen	2021
2.	Norra Storgatan ombyggnad.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2022
3.	Politiskt uppdrag om en parkeringsutredning för city.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2022
4.	Gatuskyltar går igenom i syfte att hitta placeringar som är anpassade till stadsrummet men även ger ett tydligt budskap.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen	2019

3.3 Platsen

Under åren som platssamverkan enligt Purple Flag-metoden pågått har mycket förbättrats i området. Norra Storgatan har byggts om, området på och kring Maria torg har byggts om till ett restaurangtorg, kyrkan har renoverats och blivit bättre belyst, Norra Kyrkogatan har blivit ett attraktivare stråk, Bruksgatan har fått en ny och egen identitet under namnet "Gamla stan". Identiteten stärks successivt genom bland annat samverkan med verksamheter, fastighetsägare, HBG City och staden.

Elskåp i området har folierats efter hand med motiv som anspelar på platsens historia och identitet. Det har inneburit att klottret har minskat.



Ett levande och inbjudande restaurangtorg med omsorg om detaljer.

Området är väldigt välbesökt genom att många passerar förbi, det finns ett stort antal elever från skolor i området som saknar skolgårdar och besökare till nattklubbar och restauranger med uteserveringar. Detta är något som även medför ökat slitage och nedskräpning.

Skötseln av området är inte optimal även om helhetsbilden är bättre nu än under föregående vandring 2022. Det växer mycket ogräs på både marken som sköts av staden och den som sköts av privata fastighetsägare. Det finns också en hel del klotter och klistermärken som fastighetsägarna borde vara snabbare med att ta bort för att leva upp till Broken Windows-teorin, och för att signalera att man bryr sig om området och inte accepterar kriminalitet och oönskat beteende.



Ogräs.



Klotter.



Klistermärken.

Rosenträdgården, som ligger ovanför landborgen, har byggts om och öppnats upp, vilket inbjuder till vistelse, och i sin tur kan bidra till att öka tryggheten.

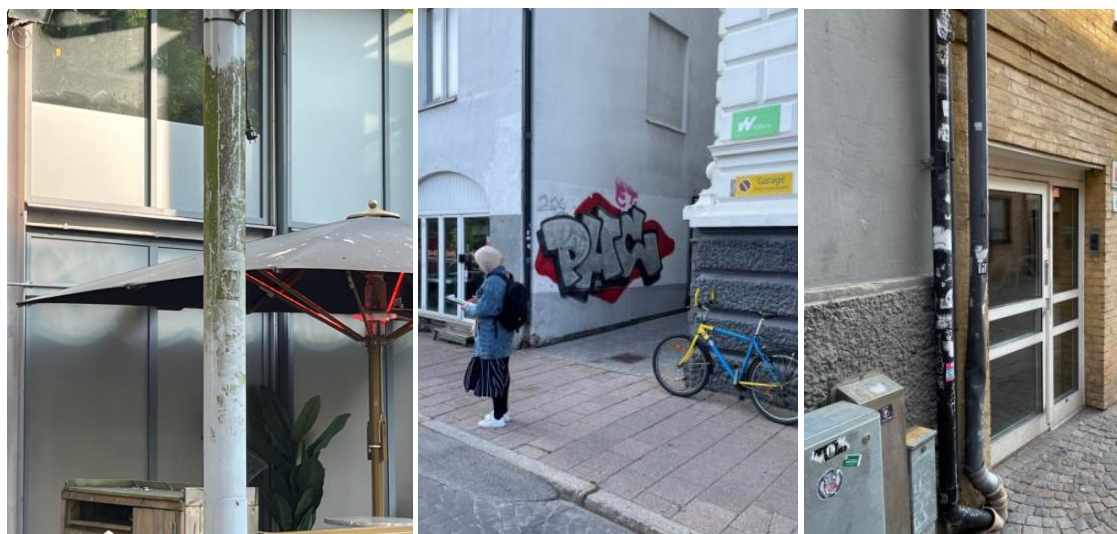


Från invigningen av Rosenträdgården efter ombyggnad försommaren 2023 (Foto: Lotta Wittinger).

Fortsatta utmaningar

Helt, rent och snyggt genom skötsel och attitydförändringar är något som vi måste jobba med kontinuerligt och i samverkan med verksamheter, fastighetsägare, skolor och staden.

Det finns fler platser som vi behöver jobba med för att öka attraktiviteten. Några exempel är; Hallbergs trappor, Billeplatsen, Himmelriksgränden, Södra Storgatan, Karlsgatan, Trädgårdsgatan och Södra Strandgatan.



Både staden, fastighetsägare och verksamheter behöver åtgärda bristande underhåll och skadegörelse.

Att göra	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Samverkan med friskolor i området. Ungas behov men även beteendepåverkan för helt rent och snyggt.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen / HBG City	2022-
2.	Tillgång på, och placering av askkoppar och papperskorgar ses över kontinuerligt.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen	2019-
3.	Platssamverkan Bruksgatan med stråkstrategi.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen / HBG City	2020-
4.	Citypatrullen städar extra och håller ordning komplettering till ordinarie drift.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen	2020-
5.	Årlig statusbesiktning av helt, rent och snyggt i området i form av vandring i området.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen/processledare	2021-

6.	Sommaren 2022 startade projektet CityArtHbg där lokala konstnärer fick möjlighet att visa sin konst på skyltfönster till lediga lokaler. 2023 implementerades detta koncept på elskåp.	HBG City	2022-
7.	Involvera och informera fastighetsägare och verksamheter om vikten av att sköta trottoarer, uteserveringar samt uppmana till snabb sanering av klotter och klistermärken på fasader – tydliggöra ansvarsfördelningen mellan fastighetsägare och staden.	HBG City / Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen	2023-
Gjort	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Jämlikhet i stadsmiljön Utvecklat en certifieringsmodell för jämlika stadsmiljöer.	Stadsbyggnadsförvaltningen – stadsmiljöavdelningen	2022
2.	Södra Strandgatan. Belysning har bytts ut och kompletterats.	Stadsbyggnadsförvaltningen - stadsmiljöavdelningen/drift och underhållsavdelningen	2020
3.	Rosenträdgården – omgestaltning av parken.	Stadsbyggnadsförvaltningen – Stadsmiljöavdelningen	2023
4.	Väggmålning Påfågeln - Södra Kyrkogatan.	Stadsbyggnadsförvaltningen – drift och underhållsavdelningen/ HBG City	2020
5.	Open Window Gallery pågick under december 2020-mars 2021 med syfte att ge lediga lokaler nytt liv med lokala artister och konstnärer.	HBG City	2021- 2022

3.4 Utbud

Området, som en del av stadskärnan, erbjuder ett brett utbud. Det finns butiker, restauranger, nattklubbar, biograf, hotell, skolor, kyrka, kontor och bostäder, vilket är en bra mix.

Kyrkan är aktiv med konserter och aktiviteter för vuxna, barn och unga. Under sportlovet hade man till exempel en aktivitet för barn som gick ut på att leta möss i kyrkan.

En av skolorna, Thorén Business School, har haft en workshop kring hur man kan aktivera Ingemar Bergmans plats tillsammans med HBG City.

Musik i City med trubadurer på bland annat Maria torg har uppskattats under sommaren liksom "Unsdagar" med musik och häng på Terrasstrapporna.

Etableringsansvarig person på HBG City arbetar tillsammans med fastighetsägare och nya verksamheter för att matcha rätt verksamhet till rätt lokal för att stärka områdets identitet.



"Unsdagar" på Terrasstrapporna med musik och Musik i City med trubadur under sommaren.

Fortsatta utmaningar

Det är lite svårt att aktivera krogarna runt Maria torg till gemensamma satsningar och aktiviteter och det är endast ett fåtal som har lunchöppet. Vi har därför valt att satsa mera på Bruksgatan och låta restaurangerna kring Maria torg hitta motivation och återkomma längre fram.

Att göra	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Etableringsansvarig matchar verksamheter och fastighetsägare för att stärka områdets identitet.	HBG City	2022-
2.	Sälj i City – etableringsstrategi. Pågående projekt och just nu en hel del förfrågningar. Projektet förlängs med 2 år från årsskiftet 21/22.	Helsingborg City	2020-2024
3.	Scenen vid kyrkan kommer att föreslås i syfte att få en mångfald av gratisevenemang.	Kyrkan, HBG City	2023-
4.	På Maria Torg under träden där inte uteserveringar finns anordna bouleanor där klot kan lånas gratis hos kyrkan respektive ett par restauranger.	HBG City	2023-
5.	Solstolar, stolar och bord placeras ut dels under träden dels på kyrkans mark under sommaren (kan flyttas runt av besökare efter behov).	HBG City	2023-
6.	Musik i City. Trubadurer i stadskärnan bland annat på Maria torg under sommarmånaderna.	HBG City	2022-
Gjort	Åtgärd	Ansvar	Tid
1.	Strategiarbete för Framtidens stadskärna 2030. Helsingborg City tar fram en ny strategi tillsammans med Helsingborgs stad, Fastighetsägarna City och Cityföreningen.	HBG City	2022
2.	Etableringsansvarig anställd på HBG City.	HBG City	2022

3.5 Mätning och måluppfyllelse

För att kunna jobba långsiktigt har vi definierat mätetal. Årligen från 2017 och framåt ska följande parametrar mätas och resultaten analyseras av projektet:

- Brottsstatistik (anmälda brott)
- Besöksstatistik
- Polisens trygghetsmätning

Kontinuerligt följer vi stadens lägesbild genom EST-arbetet.

Vi kommer att se över behov av fler mål och mätningar efterhand som arbetet fortskrider samtidigt som möjligheterna till att följa statistik ökar.

4 Policy

För att lyckas uppnå en god kvällsekonomi krävs en gemensam målbild, riktlinjer, dialog och ett brett samarbete.

Den gemensamma målbilden med en attraktiv, levande och trygg stadskärna är väl förankrad.

Gamla Stan / Maria torg är ett bra exempel på ett framgångsrikt samarbete mellan olika aktörer och staden. Samarbetet har under åren haft olika fokus efter de behov som uppstått.

Förutsättningarna inom våra tre Purple Flag-områden är olika och det påverkar också arbetets upplägg, inriktning och processorganisation.

5 Uppföljning

En intern utvärdering görs två gånger per år för att justera handlingsplanen. Handlingsplanen är ett levande dokument och det ingår i vårt löpande arbete att både följa den och hålla den uppdaterad.

Vi hittar snabba vägar i vardagen för att stämma av, ta oss an, och hitta lösningar på problem eller önskemål som uppstår i det dagliga arbetet.



6 Intern utvärdering

Purple Flags agenda 2017, 2019, 2021 och 2023.

PURPLE FLAGS AGENDA 2017		RICKEST LAG STANDARD	UNDER STANDARD	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTPÅSKEDSLIG STANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMMANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Agenda 2017.

PURPLE FLAGS AGENDA 2019		RICKEST LAG STANDARD	UNDER STANDARD	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTPÅSKEDSLIG STANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMMANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Agenda 2019.

PURPLE FLAGS AGENDA		RICKEST LAG STANDARD	UNDER STANDARD	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTPÅSKEDSLIG STANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMMANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Agenda 2021.

PURPLE FLAGS AGENDA		RICKEST LAG STANDARD	UNDER STANDARD	STANDARD	ÖVER STANDARD	UTPÅSKEDSLIG STANDARD
		1	2	3	4	5
1.	SÄKERHET VÄLKOMMANDE, RENT, TRYGGT OCH SÄKERT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	TILLGÄNGLIGHET SÄKER ANKOMST, FÖRFLYTTNING OCH AVRESA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	UTBUD ETT STORT OCH RIKT UTBUD AV ATTRAKTIVA SAMT UNIKA NÖJEN OCH AKTIVITETER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	PLATS EN UPPLEVELSERIK DESTINATION/STADSKÄRNA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	POLICY TYDLIGA RIKTLINJER, GEMENSAMMA MÅL OCH BUDGET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Agenda 2023.